MANAGEMENT

PAPER—II

Note : This paper contains **fifty** (50) multiple-choice questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt all of them.

1. ISO cost line is also called as :

(A) Profit line
(B) Budget line
(C) Production line
(D) Return line

2. Quadratic cost function is written as :

(A) $TC = a + bQ$
(B) $TC = a + bQ + Q^2$
(C) $TC = a + bQ + cQ$
(D) $TC = a + b +$ [illegible]

3. Transfer Pricing is referred to as :

(A) Price charged to a customer
(B) Price charged to different firms
(C) Price charged under intrafirm transfer of product
(D) Interfirm transfer price

4. Margin of safety is :

(A) Above the Break even point
(B) Below the Break even point
(C) Equals to Break even point
(D) Not related to Break even point

5. Profit is maximised when :

(A) MC = MR
(B) MC > MR
(C) MC < MR
(D) MR ≤ MC

6. What is the shape of short run average cost curve ?

(A) 'L' shape
(B) 'U' shape
(C) Horizontal
(D) Vertical

7. OB is concerned with study of :

(A) individuals, groups and organisation system
(B) individuals, groups and their institutions
(C) organisation, its roles and performance, and behaviour
(D) organisation, its environment, its strategies and performance

www.examrace.com

MANAGEMENT

प्रश्न पत्र – II

नोट : इस प्रश्न पत्र में **पचास** (50) बहु–विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो** (2) अंक हैं। **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. आइ.एस.ओ. लागत–रेखा को यह भी कहा जाता है :
   (A) लाभ–रेखा (B) बजट–रेखा (C) उत्पादन रेखा (D) प्रस्ताव–रेखा

2. क्वाड्रेटिक लागत–संबंध (function) को ऐसे लिखा जाता है :
   (A) $TC = a + bQ$ (B) $TC = a + bQ + Q^2$
   (C) $TC = a + bQ + cQ$ (D) $TC = a + b + c$

3. हस्तांतरण मूल्य–निर्धारण संदर्भित करता है :
   (A) क्रेता से लिया जाने वाला मूल्य
   (B) विभिन्न फर्मों से लिया जाने वाला मूल्य
   (C) फर्म के अन्तर्गत उत्पाद हस्तांतरण में लिया जाने वाला मूल्य
   (D) एक फर्म से दूसरे फर्म को हस्तांतरण किए जाने पर लिया जाने वाला मूल्य

4. सुरक्षा–सीमा होती है :
   (A) सम–विच्छेद बिन्दु के ऊपर (B) सम–विच्छेद बिन्दु के नीचे
   (C) सम–विच्छेद बिन्दु के बराबर (D) सम–विच्छेद बिन्दु से असंबंधित

5. लाभ अधिकरण तब होता है जब :
   (A) MC = MR (B) MC>MR (C) MC<MR (D) MR ≤ MC

6. अल्प कालीन औसत लागत रेखा की आकृति क्या होती है?
   (A) 'एल' आकृति (B) 'यू' आकृति (C) समतल (D) लम्बवत

7. ओ.बी. (OB) का संबंध निम्नलिखित अध्ययन से है :
   (A) व्यक्तियों, समूहों और संगठनात्मक व्यवस्था
   (B) व्यक्तियों, समूहों और उनकी संस्थाएँ
   (C) संगठन, उनकी भूमिकाएं और निष्पादन तथा व्यवहार
   (D) संगठन, उसके वातावरण, उसकी रणनीतियाँ और निष्पादन

www.examrace.com

8. Instrumental values are :

(A) Hardworking, sincerity, rationality and self-discipline

(B) Free of conflict, quality, happiness and self-esteem

(C) Social recognition, contentment and harmony

(D) All the above

9. Emotional Intelligence includes :

(A) Self awareness, self management and self motivation

(B) Self awareness, self knowledge and self understanding

(C) Knowledge, belief, culture and perception

(D) All the above

10. Who propounded the Two - Factor Theory ?

(A) Frederick Herberg (B) Mc Gregor

(C) J. S. Mill (D) Adam Smith

11. Who developed the Two-Dimensional Managerial Grid ?

(A) Blake and Mouton (B) Howthorne

(C) McCarthy (D) W. A. Taylor

12. What is the most important attribute of an effective leader ?

(A) Behaviour (B) Character (C) Drive (D) Influence

13. Graphical representation of Manpower in the organisation is known as :

(A) Replacement chart (B) Placement chart

(C) Organisation structure (D) Manpower inventory

14. The process of retaining suitable successors is called :

(A) Alternative staffing (B) Succession planning

(C) Position replacement (D) Promotion

15. A systematic comparison done in order to determine the value of Job is called :

(A) Job upgradation (B) Job enrichment

(C) Job Evaluation (D) Job analysis

www.examrace.com

8. साधक (Instrumental) मूल्य होते है :

(A) कठिन परिश्रम, निष्ठा, विवेकात्मकता एवम् स्वानुशासन

(B) द्वन्द्व-मुक्त, गुणवत्ता, प्रसन्नता एवम् स्वाभिमान

(C) सामाजिक मान्यता, तृप्ति एवम् सफलता

(D) उपर्युक्त सभी

9. भावनात्मक प्रज्ञा (Emotional Intelligence) में सन्निहित है :

(A) स्वप्रबंध, स्वप्रेरणा और आत्मचेतना

(B) आत्मचेतना, आत्मज्ञान और स्वप्रणिधान

(C) ज्ञान, विश्वास, संस्कृति और अनुभूति

(D) उपर्युक्त सभी

10. द्विघटक (Two-Factor) सिद्धांत का प्रतिपादन किसने किया ?

(A) फ्रेड्रिक हरबर्ग (B) मैक ग्रेगर (C) [illegible] (D) अदम स्मिथ

11. द्विआयामी प्रबन्धकीय ग्रिड का विकास किसने किया ?

(A) ब्लेक एण्ड माउटन (B) [illegible] (C) मैकग्री (D) डब्लू.ए. टेलर

12. एक प्रभावशाली नायक का सबसे महत्वपूर्ण गुण क्या होता है ?

(A) व्यवहार (B) चरित्र (C) अभिप्रेरणा (D) प्रभाव

13. संगठन में मानवशक्ति के [illegible] को कहते है :

(A) प्रतिस्थापन सारिणी (B) स्थापना सारिणी

(C) संगठन-[illegible] (D) मानवशक्ति सूची

14. [illegible] उत्तराधिकारियों को प्रशिक्षित (ट्रेनिंग) रखने की प्रक्रिया को कहते है :

(A) वैकल्पिक नियुक्ति (B) उत्तराधिकार नियोजन

(C) पद-प्रतिस्थापन (D) पदोन्नति

15. कार्य-मूल्य को निर्धारित करने के लिए सुव्यवस्थित तुलना को कहते है :

(A) कार्य कोटि क्रमयन (B) कार्य संवर्धन

(C) कार्य मूल्यांकन (D) कार्य-विश्लेषण

www.examrace.com

16. A wilful disobedience of authority is called :

(A) Insubordination (B) Indiscipline
(C) Wilful disobedience (D) Misconduct

17. What is the operative function of HRM ?

(A) Organising (B) Directing
(C) Controlling (D) Integrating

18. Interviews conducted for knowing why an employee is leaving the organisation is called :

(A) Exit Interview (B) Separation interview
(C) Termination interview (D) Retrenchment interview

19. Under profit-maximisation goal, which of the following decisions does not fall under the purview of financial management ?

(A) Investment Decision (B) Debt-Equity-mix Decision
(C) Dividend Decision (D) Capitalisation Decision

20. Which of the following is not a determinant of dividend policy of the firm ?

(A) The employee efficiency (B) The future financial needs
(C) The market rate of dividend (D) The future profit projection of the firm

21. While computing the average cost of capital of the firm, the cost of which of the following sources of funds is considered almost equal to the cost of equity ?

(A) Preference capital (B) Retained earnings
(C) Public deposits (D) Loan from financial institutions

22. Which global company has been recently acquired by Tata Steel ?

(A) VSL (B) NUMUS (C) CORUS (D) BSL

23. The Irrelevance Theory of dividend is also known as :

(A) Guthman Theory (B) W. B. Theory
(C) M. M. Theory (D) Vanhorne Theory

www.examrace.com

16. अनु-अधीनस्थता सत्ता की ऐच्छिक अवज्ञा को कहते है :

(A) अनाधीनता (B) अनुशासनहीनता

(C) ऐच्छिक अवज्ञा (D) दुराचरण

17. एच.आर.एम. का कार्यकारी प्रकार्य क्या होता है ?

(A) संगठित करना (B) निर्देश देना

(C) नियंत्रण करना (D) एकीकरण

18. एक कर्मचारी संगठन छोड़कर क्यों जा रहा है इसका पता लगाने के लिए जो साक्षात्कार [illegible] है [illegible] कहते है :

(A) बहिर्गमन साक्षात्कार (B) पृथकता साक्षात्कार

(C) कार्यमुक्ति साक्षात्कार (D) छटाई साक्षात्कार

19. लाभ-अधिकरण लक्ष्य के अन्तर्गत, निम्नलिखित में से कौन [illegible] प्रबन्ध के अन्तर्गत नहीं आता ?

(A) विनियोग निर्णय (B) ऋण-[illegible] निर्णय

(C) लाभांश निर्णय (D) [illegible] निर्णय

20. निम्नलिखित में से कौन लाभांश निर्णय [illegible] नहीं होता ?

(A) कर्मचारियों की कार्यकुशलता (B) भावी वित्तीय आवश्यकता

(C) बाजार का लाभांश दर (D) फर्म के भावी लाभ की परियोजना

21. किसी फर्म के पूँजी औसत [illegible] की गणना करते समय धन के निम्नलिखित साधनों में से किस साधन की लागत को समता [illegible]शों की लागत के लगभग समान समझा जाता है ?

(A) अधिमा[illegible]पूँजी (B) प्रतिधारित आय

(C) [illegible] जमा (D) वित्तीय संस्थाओं से लिया गया ऋण

22. [illegible]टा स्टील द्वारा हाल ही में किस वैश्विक कम्पनी का अधिग्रहण किया गया ?

(A) बी.एस.एल. (B) न्यूकस (C) कोरस (D) बी.एस.एल.

23. लाभांश के अप्रासंगिक सिद्धान्त को इस नाम से भी जाना जाता है :

(A) गुर्डन सिद्धान्त (B) डब्ल्यू.वी. सिद्धांत

(C) एम.एम. सिद्धान्त (D) वॅलटोर्न सिद्धान्त

www.examrace.com

24. Capital budgeting is concerned with budgeting for :
(A) Capital income (B) Capital expenditure
(C) Capital gains (D) Revenue expenditure

25. Which of the following activates a consumer to accomplish his goal ?
(A) Motivation (B) Perception (C) Attitude (D) Behaviour

26. Who is associated with the statement that marketing is the process of creation and delivery of standard of Living ?
(A) Mc Nair (B) Mazur
(C) Kotler (D) Peter Drucker

27. What is the basis for segmenting vitamin market ?
(A) Age (B) Place of distribution
(C) Gender (D) Income status

28. Which concept of marketing maintains that the company aggressively promotes and pushes its products ?
(A) Marketing (B) Product (C) Production (D) Selling

29. Which of the following is the sole vehicle for creating and delivering customer value ?
(A) Marketing channel (B) Marketing communication
(C) Marketing mix (D) Marketing research

30. Who is associated with concept of marketing myopia ?
(A) Levitt (B) Drucker (C) Mc Cardhy (D) Kotler

31. The responsibility of production manager is to take decisions relating to :
(A) System Design (B) System operation
(C) Inventory control (D) Quality control

32. Product Mix includes :
(A) Product line (B) Product Depth
(C) Product Breadth (D) All the above

www.examrace.com

24. पूँजी बजटन का सम्बन्ध किससे होता है?

(A) पूँजीगत आय (B) पूँजीगत व्यय (C) पूँजीगत लाभ (D) लाभगत व्यय

25. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता को अपने लक्ष्यपूर्ति के लिए प्रेरित करता है?

(A) संप्रेरण (B) अनुभूति (C) अभिवृत्ति (D) व्यवहार

26. इस कथन में कौन संबद्ध है कि विपणन जीवन स्तर के सृजन तथा सुपुर्दगी की प्रक्रिया है?

(A) मैक्नेयर (B) मेजुर (C) कोटलर (D) पीटर ड्रकर

27. विटामिन के बाजार को विभाजित करने का क्या आधार है?

(A) आयु (B) वितरण-स्थान (C) लिंग (D) आय स्तर

28. विपणन की किस अवधारणा के अंतर्गत कम्पनी अपने उत्पाद को आक्रामक ढंग से अभिप्रेरित करती है तथा उसका विक्रय करती है?

(A) विपणन (B) उत्पाद (C) उत्पादन (D) विक्रय

29. उपभोक्ता-मूल्य के सृजन एवं सुपुर्दगी के लिए निम्नलिखित में से कौन सा एक मात्र वाहन है?

(A) विपणन सारणी (B) विपणन प्रसारण (C) विपणन मिश्रण (D) विपणन शोध

30. विपणन अल्पदृष्टि अवधारणा से कौन संबद्ध है?

(A) लेविट (B) ड्रकर (C) मेकार्थी (D) कॉटलर

31. उत्पादन प्रबंधक का उत्तरदायित्व निम्नलिखित से संबंधित निर्णय लेना होता है :

(A) संयंत्र आकृति (B) तंत्र क्रिया

(C) स्कंध नियंत्रण (D) गुणवत्ता नियंत्रण

32. उत्पाद-मिश्रण के अन्तर्गत आता है :

(A) उत्पाद प्रकार (B) उत्पाद गहनता

(C) उत्पाद व्यापकता (D) उपर्युक्त सभी

www.examrace.com

33. The objective of inventory control is :

(A) to produce required quality of produce

(B) to produce required quantity of produce

(C) to minimise the cost

(D) all the above

34. Who introduced the concept of time and motion study ?

(A) Henry Fayol (B) Peter Drucker

(C) R Likert (D) F W Taylor

35. The pessimistic time estimate is :

(A) the maximum time to be taken in the accomplishment of goal ;

(B) the minimum time to be taken in the accomplishment of goal ;

(C) the total time estimate of the critical path

(D) none of the above

36. An unbiased coin is tossed thrice. If it is given that its first two tosses show head then the probability that the third toss shows a tail is :

(A) 1/5 (B) 1/3 (C) 1/2 (D) 1/9

37. If a random variable X follows Poisson Distribution such that $P(X=1)=P(X=2)$ then the mean of the distribution is :

(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4

38. The point of inflexion of Normal curve are :

(A) $m \pm \sigma$ (B) $m \pm 2\sigma$ (C) $m \pm 3\sigma$ (D) $m \pm \frac{2}{3}\sigma$

39. For an estimator to be most efficient it must be :

(A) a sufficient estimator

(B) its sampling variance is less than any other consistent estimator

(C) its sampling variance is greater than any other consistent estimator

(D) both (A) and (B)

www.examrace.com

33. तालिका नियंत्रण का उद्देश्य है :

(A) आवश्यक गुणवत्ता के उत्पाद का उत्पादन करना

(B) आवश्यक मात्रा में उत्पाद का उत्पादन करना

(C) लागत का न्यूनीकरण करना

(D) उपर्युक्त सभी

34. समय एवम् गति अध्ययन की अवधारणा का सूत्रपात किसने किया?

(A) हेनरी फेयाल (B) पीटर ड्रकर

(C) आर. लिकर्ट (D) एफ.डब्ल्यू.टेलर

35. निराशाजनक समय आँकलन होता है :

(A) लक्ष्य पूर्ति हेतु लिया जाने वाला अधिकतम समय

(B) लक्ष्य पूर्ति हेतु लिया जाने वाला न्यूनतम समय

(C) क्रांतिक पथ का सम्पूर्ण समय आँकलन

(D) उपर्युक्त में कोई नहीं

36. एक अभिनत (अनबायस) सिक्के को तीन बार उछाला जाता है। यदि यह मालूम हो कि प्रथम दो उछाल में शीर्ष पर दिखा तो इसकी क्या संभावना है कि तीसरे उछाल में पुच्छ पर दिखा होगा :

(A) 1/5 (B) 1/3 (C) 1/2 (D) 1/9

37. यदि एक संयोगिक प्राचल X इस प्रकार से पॉयसन वितरण का अनुगमन करता है कि $P(X=1)=P(X=2)$, तो वितरण का औसत (mean) होगा :

(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4

38. साधारण वक्र के परिवर्तन बिन्दु होते हैं :

(A) $m \pm \sigma$ (B) $m \pm 2\sigma$ (C) $m \pm 3\sigma$ (D) $m \pm \frac{2}{3}\sigma$

39. एक आकलन को अत्यंत कुशल होने के लिए यह आवश्यक है कि :

(A) वह एक पर्याप्त आकलक हो

(B) उसका सैम्पलिंग वैरियंस किसी भी दूसरे सतत् आकलक से कम हो

(C) उसका सैम्पलिंग वैरियंस किसी भी दूसरे सतत् आकलक से अधिक हो

(D) (A) तथा (B) दोनों

www.examrace.com

40. A source programme is :

(A) a programme written in machine language

(B) a programme to be translated into machine language

(C) the machine language translation of a programme written in high - level language

(D) none of the above

41. Which one of the following is the corporate Business portfolio analysis Technique ?

(A) Product Portfolio Analysis
(B) Ansoff Matrix
(C) Environmental Analysis
(D) BCG Matrix

42. Under which stage of the industry life cycle, entry barriers increase and threat of potential competitors decrease :

(A) Beginning stage
(B) Growing stage
(C) Mature stage
(D) Declining stage

43. Which of the following is a short-term strategy for a firm ?

(A) Business strategy
(B) Annual objectives
(C) Functional strategy
(D) None of the above

44. Which of the following terms best explains the partnership between two or more firms to carry out a specific project in a selected area of business ?

(A) Joint Venture
(B) Merger and Acquisition
(C) Cartel
(D) None of the above

45. Who is the author of the book "Innovation and Entrepreneurship" ?

(A) Philip Kotler
(B) Michael E. Porter
(C) C. K. Prahalada
(D) Peter Drucker

46. "SEZ" stands for :

(A) Small Entrepreneurship Zone

(B) Special Entrepreneurship Zone

(C) Sick Economic Zone

(D) Special Economic Zone

www.examrace.com

40. एक स्रोत कार्यक्रम होता है :

(A) मशीन भाषा में लिखा गया कार्यक्रम

(B) एक ऐसा कार्यक्रम जिसका रूपान्तर मशीन भाषा में करना हो

(C) उच्च स्तर भाषा में लिखित कार्यक्रम का मशीन भाषा में रूपान्तर

(D) उपर्युक्त में कोई नहीं

41. निम्नलिखित में से कौन निगमीय व्यवसाय पेटिका विश्लेषण की एक तकनीक है :

(A) उत्पाद पेटिका विश्लेषण (B) एन्सॉफ मैट्रिक्स

(C) पर्यावरण विश्लेषण (D) बी.सी.जी. मैट्रिक्स

42. उद्योग जीवन चक्र के किस स्तर पर, प्रवेश-अवरोध में वृद्धि हो जाती है तथा नए प्रतियोगियों से होने वाले भय में कमी हो जाती है :

(A) प्रारंभिक अवस्था (B) विकास अवस्था

(C) परिपक्व अवस्था (D) अवनति अवस्था

43. निम्नलिखित में से कौन अल्प-कालिक रणनीति है :

(A) व्यवसाय रणनीति (B) वार्षिक उद्देश्य

(C) प्रकार्यात्मक रणनीति (D) उपर्युक्त में कोई नहीं

44. व्यवसाय के एक सुनिश्चित क्षेत्र में किसी विशेष परियोजना को कार्यान्वित करने के लिए दो अथवा अधिक फर्मों की साझेदारी को इंगित करने के लिए, निम्नलिखित में से कौन सर्वोत्तम पारिभाषिक शब्द है।

(A) संयुक्त उद्यम (B) विलय एवम् अभिग्रहण

(C) कार्टेल (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

45. "Innovation and Entrepreneurship" नामक पुस्तक का लेखक कौन है ?

(A) फिलिप कोटलर (B) माइकल ई. पोर्टर

(C) सी.के. प्रहलाद (D) पीटर ड्रकर

46. "SEZ" का अर्थ होता है :

(A) लघु उद्यमिता क्षेत्र (B) विशिष्ट उद्यमिता क्षेत्र

(C) रुग्ण आर्थिक क्षेत्र (D) विशिष्ट आर्थिक क्षेत्र

www.examrace.com

47. Which one of the following is not the purpose of the promotion of small Business ?

(A) Generation of employment

(B) Balanced Regional Development

(C) Promotion of Communal Harmony

(D) Reduction in rural poverty

48. Social Responsibility of business refers to :

(A) Profit maximization of business

(B) Wealth maximization

(C) Concerns towards society and its needs

(D) Concerns towards shareholders' interests

49. Value based organisations are :

(A) Profit - making units

(B) Wealth maximisation units

(C) Organisation that adds value to the products

(D) Organisation practising values

50. Which of the following practice is unethical ?

(A) Profitability (B) Profiteering

(C) Customer concerns (D) Sales promotion

- o O o -

www.examrace.com

47. निम्नलिखित में से कौन लघु व्यवसाय को प्रोत्साहित करने का उद्देश्य नहीं है :

(A) रोजगार सृजन
(B) संतुलित क्षेत्रीय विकास
(C) साम्प्रदायिक सौहार्द की प्रोन्नति
(D) ग्रामीण निर्भनता में कमी

48. व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व संकेत करता है :

(A) व्यवसाय से अधिकतम लाभ कमाना
(B) अधिकतम संपत्ति अर्जित करना
(C) समाज एवं उसकी आवश्यकताओं का ध्यान रखना
(D) शेयर धारकों के हितों का ध्यान रखना

49. मूल्य आधारित संगठन होते हैं :

(A) लाभ–अर्जित करने वाली संस्थायें
(B) अधिकतम धन कमाने वाली इकाइयाँ
(C) अपने उत्पाद में मूल्य वृद्धि करने वाले संगठन
(D) मूल्य आधारित आचरण करने वाले संगठन

50. निम्नलिखित में से कौन सा आचरण अनैतिक है :

(A) लाभार्जन क्षमता
(B) मुनाफाखोरी
(C) उपभोक्ता के प्रति सरोकार
(D) विक्रय प्रोत्साहन

- o O o -

www.examrace.com